

Spett.le
Telecom Italia S.p.A.
Servizio Clienti Residenziali (o Business)
Casella Postale 211
14100 Asti (AT)
Fax 800.000.187

Oggetto: segnalazione disservizio e contestuale richiesta di indennizzo

Il sottoscritto/a

Codice Fiscale Codice Cliente o Codice Contratto

titolare del contratto di utenza relativo al servizio

per la linea telefonica corrispondente al numero 0871., intestata a

.....;

SEGNALO QUANTO SEGUE

Si riscontra assenza del servizio telefonico in maniera quasi continuativa da diversi mesi, in qualsiasi condizione atmosferica. Da oltre 10 giorni, la linea telecom è completamente assente, causando notevoli disagi.

Segnalo anche che il servizio è ad oggi ancora sospeso.

TUTTO CIÒ PREMESSO

per i ritardi nell'adempimento degli obblighi da Voi assunti, Vi richiedo la corresponsione di un indennizzo così come stabilito dalle Vs. "Condizioni Generali di Abbonamento".

La corresponsione di tale importo dovrà avvenire mediante accredito nella prima fattura utile.

Con riserva di ogni diritto.

Distinti saluti.

Palombaro, 27 febbraio 2017

Firma _____